Datenschutzerklärung für die App Babybliss

Vorbemerkung

Mit der folgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und in welchem Umfang dies erfolgt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen, unserer mobilen App, unserer Webseite, sowie unserer weiteren digitalen Angebote, beispielsweise auch auf Social-Media-Plattformen.
Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung unserer Leistungen und Funktionen erforderlich ist. Dabei beachten wir insbesondere die Grundsätze der Datenminimierung und Zweckbindung gemäß Art. 5 DSGVO. Daher behandeln wir Ihre Daten vertraulich und entsprechend der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in dieser Datenschutzerklärung auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Sämtliche personenbezogenen Bezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher
2. Welche Daten erheben wir?
3. Weitergabe an Dritte
4. Cookies
5. Speicherdauer
6. Deine Rechte
7. Einwilligung und Widerruf
8. Kinder
9. Datensicherheit
10. Änderung dieser Erklärung

1.Verantwortlicher

Babybliss – Wohland, Zwaka & Hyde GbR
Lisa Wohland, Michelle Zwaka, Kate Hyde
Gärtnerstraße 39
46562 Voerde
Deutschland

E-Mail: *info-babybliss@web.de*
Bei Fragen zum Datenschutz: *info-babybliss@web.de*

2. Welche Daten erheben wir?

Wir erheben und verarbeiten ausschließlich die folgenden personenbezogenen Daten:

a) Kontodaten

- E-Mail-Adresse
- Selbst gewählter Anzeigename
- Passwort (nur in nicht zurückrechenbarer Form gespeichert)
- Status des Kontos (aktiv, gesperrt) und Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche
- Zeitpunkt der Registrierung und des letzten Logins

Zweck: Kontoerstellung, Anmeldung, Schutz vor unbefugtem Zugriff.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Kontosicherheit).

b) E-Mail-Bestätigungs- und Passwort-Reset-Codes

- Kurzlebige Codes (maximal 15 Minuten gültig)
- Anzahl der Eingabeversuche
- IP-Adresse zum Zeitpunkt der Codeerzeugung

Zweck: Bestätigung der E-Mail-Adresse, Passwort-Zurücksetzen, Schutz vor Missbrauch.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

c) Geräte- und Sitzungsdaten

- Gerätebezeichnung, Gerätetyp (iOS, Android, Web), eine geräteinterne Kennung
- IP-Adresse
- Zeitpunkt der Anmeldung und der letzten Nutzung
- Sitzungs-Token (nur in nicht zurückrechenbarer Form gespeichert)

Zweck: Sicherheit, Verwaltung deiner aktiven Geräte, Fehleranalyse, Missbrauchserkennung.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

d) Profil- und Einstellungsdaten

- Anzeigename, Sprache, Maßeinheit (metrisch/imperial)
- Einstellungen für Push-Benachrichtigungen und wöchentliche Zusammenfassungen
- Onboarding-Status sowie ein Reputations- und Vertrauenslevel innerhalb der App

Zweck: Personalisierung der App-Inhalte und Kommunikation.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für zusätzliche Einstellungen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

e) Schwangerschaftsdaten (verschlüsselt gespeichert)

- Errechneter Geburtstermin
- Datum der letzten Periode
- Geschlecht und Name des Babys (jeweils freiwillig)
- Information, ob es sich um die erste Schwangerschaft handelt
- Erledigte Aufgaben aus den Checklisten / Fortschritt

Zweck: Wochentracker, personalisierte Inhalte und Aufgabenlisten, Begleitung durch die Schwangerschaft.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten).
Bei den von uns verarbeiteten Schwangerschaftsdaten handelt es sich teilweise um besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten) im Sinne von Art. 9 DSGVO. Diese Daten werden von uns besonders geschützt und ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet.

Diese Daten werden mit einem dem Stand der Technik entsprechenden Verschlüsselungsverfahren auf unseren Servern abgelegt.

f) Forums- und Community-Inhalte

- Von dir verfasste Beiträge, Kommentare und Likes
- Optionale Triggerwarnungen und Kennzeichnung als anonymer Beitrag
- Meldungen anderer Beiträge (mit Grund und ggf. Beschreibung), Sperrungen und Blockierungen anderer Nutzerinnen

Zweck: Austausch in der Community, Moderation und Schutz vor Belästigung.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Moderation und Sicherheit).

Als „anonym" gekennzeichnete Beiträge werden für andere Nutzerinnen ohne deinen Namen angezeigt.

g) Daten von Hebammen (nur, wenn du dich als Hebamme registrierst)

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- Berufslizenz / Lizenznummer
- Berufserfahrung
- Spezialisierungen, angebotene Leistungen, Sprachen, Krankenhauszuordnungen
- Service-Postleitzahl und Umkreis (in Kilometern)
- Profilbeschreibung, Verfügbarkeitstext, ggf. Website

Zweck: Verifizierung der beruflichen Qualifikation, Aufnahme in das Hebammen-Verzeichnis und Anzeige in der Hebammen-Suche.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Qualitätsprüfung, Verifizierung und Schutz der Nutzerinnen).

h) Terminbuchungen bei Hebammen

- Datum, Uhrzeit, Art des Termins
- Optionale Notiz an die Hebamme
- Status der Buchung (gebucht, storniert) und Zeitpunkt einer Stornierung

Zweck: Vereinbarung und Verwaltung von Hebammen-Terminen sowie Benachrichtigung beider Seiten per E-Mail.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit du in der Notiz freiwillig gesundheitsbezogene Angaben machst, gilt zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

i) Standortbezogene Daten

Wir erheben keine GPS-Daten und keine Echtzeit-Standortdaten. Eine standortbezogene Suche (z. B. Hebammen in deiner Nähe) erfolgt ausschließlich anhand der von dir freiwillig eingegebenen Postleitzahl.

Zweck: Anzeige von Hebammen in deiner Nähe.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

j) Audit- und Moderationsprotokolle

- Aktionen unseres Moderations- und Administrationsteams (z. B. Löschen eines Beitrags, Genehmigung einer Hebammen-Bewerbung) mit Zeitpunkt, Grund und betroffener Inhalts-Kennung
- IP-Adresse und Geräteinformationen bei Anmeldungen im internen Verwaltungsbereich

Zweck: Nachvollziehbarkeit von Moderationsentscheidungen, Rechenschaftspflicht.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie ggf. gesetzliche Pflichten.

k) KI-gestützte Funktionen

- Inhalte, Fragen oder Angaben, die du freiwillig bei der Nutzung KI-gestützter Funktionen eingibst
- Informationen, die zur Bereitstellung KI-gestützter Antworten oder Inhalte erforderlich sind

Zweck: Bereitstellung KI-gestützter Funktionen, allgemeiner Informationen, organisatorischer Unterstützung sowie Personalisierung von Inhalten innerhalb der App.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie – soweit erforderlich – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

KI-Funktionen dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken und ersetzen keine medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung durch Hebammen, Ärztinnen oder anderes medizinisches Fachpersonal.

KI-generierte Inhalte können unvollständig, fehlerhaft oder nicht aktuell sein. Nutzerinnen werden darüber informiert, wenn sie mit KI-gestützten Funktionen oder KI-generierten Inhalten interagieren.

3. Weitergabe an Dritte

Wir geben deine Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Bereitstellung der App erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben:

1. Hosting: Der Server wird von uns selbst betrieben (Self-Hosting). Der Serverstandort liegt in Deutschland. Eine Weitergabe der Daten an einen externen Hosting-Dienstleister findet nicht statt.

2. E-Mail-Versand: Für den Versand von Bestätigungs-Codes, Passwort-Resets und Terminbenachrichtigungen nutzen wir den SMTP-Dienst von **Hostinger International Ltd., Vilnius, Litauen (EU)**.

3. Zahlungen: Zahlungen für Abonnements, Testphasen oder zusätzliche kostenpflichtige Inhalte werden über Apple App Store und/oder Google Play verarbeitet. Wir speichern selbst keine Zahlungsdaten oder Kreditkarteninformationen.

4. Analyse, Crash-Reports, Werbung und Tracking: Wir setzen derzeit keine Analyse-, Crash-Report-, Werbe- oder Tracking-Dienste ein.

5. Karten: Eine Einbindung externer Kartendienste (z. B. Google Maps) wird derzeit nicht verwendet. Eine Übermittlung in unsichere Drittländer (z. B. USA) findet nicht statt. Sollte eine solche Übermittlung in Zukunft erforderlich werden, stützen wir uns auf geeignete Garantien wie die EU-Standardvertragsklauseln.

6. Server-Logfiles: Beim Aufruf unserer Website werden aus technischen Gründen Informationen in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Hierzu können insbesondere die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browserinformationen sowie technische Informationen zum verwendeten Endgerät gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Gewährleistung der Sicherheit, Stabilität und Funktionsfähigkeit unserer Website sowie zur Fehleranalyse.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Die Logfiles werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Internationale Datenübermittlungen

Sollten künftig Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO, insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission.

Auftragsverarbeitung

Soweit wir externe Dienstleister mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragen, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Die Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften verpflichtet.

4. Cookies

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies. Diese sind erforderlich, um die grundlegenden Funktionen der Website bereitzustellen und die Sicherheit der Nutzung zu gewährleisten.

Technisch notwendige Cookies können ohne Einwilligung gesetzt werden, da sie für den Betrieb der Website erforderlich sind.

Wir verwenden derzeit keine Analyse-, Marketing- oder Tracking-Cookies.

5. Speicherdauer

Wir löschen deine Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt. Im Einzelnen gilt:

- Verifizierungs- und Passwort-Reset-Codes: maximal 15 Minuten

- Sitzungs-Token: bis zu 30 Tage, danach automatisch ungültig
- Konto und damit verknüpfte Daten: auf deinen Wunsch jederzeit löschbar; nach Kontolöschung werden personenbezogene Daten innerhalb von 30 Tagen entfernt
- Backups: maximal 90 Tage
- Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen: soweit sie anfallen, 10 Jahre gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Forenbeiträge bleiben nach Kontolöschung ohne direkten Personenbezug bzw. pseudonymisiert erhalten, damit Diskussionsverläufe für andere Nutzerinnen nachvollziehbar bleiben. Moderations- und Sicherheitsprotokolle werden zur Erfüllung der Rechenschaftspflicht ggf. länger aufbewahrt.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die betreffenden Daten nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

6. Deine Rechte

Du hast jederzeit das Recht auf:

1. Auskunft – welche Daten haben wir über dich?
2. Berichtigung – Korrektur falscher Daten
3. Löschung – „Recht auf Vergessenwerden"
4. Einschränkung der Verarbeitung
5. Datenübertragbarkeit – auf Anfrage erhältst du deine Daten in einem gängigen Format
6. Widerspruch gegen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse stützen
7. Widerruf einer erteilten Einwilligung – mit Wirkung für die Zukunft

Bitte richte Anfragen an: *info-babybliss@web.de*

Daneben hast du das Recht, dich bei der für dich zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)
Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf

7. Einwilligung und Widerruf

Soweit wir deine Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten (z. B. freiwillige Schwangerschaftsangaben, Push-Benachrichtigungen, Hebammen-Suche per Postleitzahl), kannst du deine Einwilligung jederzeit in den App-Einstellungen oder per Nachricht an uns widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

8. Kinder

Unsere App richtet sich grundsätzlich an Personen ab 16 Jahren. Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren ohne entsprechende Einwilligung der Erziehungsberechtigten.

Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass personenbezogene Daten eines Kindes unter 16 Jahren ohne entsprechende Einwilligung verarbeitet wurden, werden diese Daten unverzüglich gelöscht.

9. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um deine Daten zu schützen.

1. Passwörter werden ausschließlich in nicht zurückrechenbarer Form gespeichert.
2. Sitzungs-Token werden ebenfalls nur in nicht zurückrechenbarer Form gespeichert.
3. Besonders sensible Angaben zur Schwangerschaft werden zusätzlich verschlüsselt abgelegt.
4. Die Übertragung zwischen App und Server erfolgt verschlüsselt (TLS).
5. Unsere Website und die Datenübertragung zwischen Browser, App und Server erfolgen verschlüsselt mittels TLS (Transport Layer Security)
6. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist ausschließlich autorisierten Personen möglich.

10. Änderungen dieser Erklärung

Wenn sich die App oder die zugrunde liegenden Datenverarbeitungen ändern, passen wir diese Erklärung an.

Die jeweils aktuelle Fassung findest du unter:

https://babybliss.info/datenschutz

Stand: 26.05.2026