ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
für die Nutzung der App „Babybliss“
Stand: Mai 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Nutzung der mobilen Anwendung „Babybliss“ sowie aller damit verbundenen Dienste und Funktionen.

2. Anbieter der App ist:

Babybliss – Wohland, Zwaka & Hyde GbR

Gärtnerstraße 39
46562 Voerde
Deutschland

E-Mail: info-babybliss@web.de

3. Die App richtet sich an:

- schwangere Nutzerinnen,
- Begleitpersonen,
- Hebammen sowie
- weitere registrierte Fachpersonen.

4. Mit der Registrierung oder Nutzung der App akzeptieren Nutzer diese AGB.

5. Leistungen von Babybliss

1. Babybliss bietet digitale Unterstützung rund um Schwangerschaft und Geburt.
2. Die Funktionen können insbesondere umfassen:

    - Schwangerschafts-Tracking,
    - Wochen- und Entwicklungsübersichten,
    - smarte Checklisten,
    - Kontraktions-/Wehentimer,
    - Gewichtstracking,
    - Terminbuchungen bei Hebammen,
    - Community-Funktionen,
    - KI-gestützte Informationsdienste,
    - Premium-Inhalte,
    - kostenpflichtige Abonnements

3. Babybliss ersetzt keine medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung durch Ärzte, Hebammen oder medizinisches Fachpersonal.
4. Inhalte innerhalb der App dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken.

6. Registrierung und Nutzerkonto

1. Für bestimmte Funktionen ist eine Registrierung erforderlich.
2. Nutzer verpflichten sich, bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen.
3. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
4. Nutzer sind für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die über ihr Konto erfolgen.
5. Babybliss behält sich das Recht vor, Konten bei Verstößen gegen diese AGB vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu löschen.

7. Gesundheitsbezogene Informationen

1. Nutzer können freiwillig gesundheitsbezogene Daten eingeben.
2. Diese Daten dienen ausschließlich der Bereitstellung der jeweiligen App-Funktionen.
3. KI-Funktionen innerhalb der App dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken und ersetzen keine medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Notfallversorgung. Nutzerinnen werden darüber informiert, wenn sie mit KI-generierten Inhalten interagieren. KI-generierte Inhalte können unvollständig oder fehlerhaft sein. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung. Bei gesundheitlichen Beschwerden, Risiken oder Notfällen ist stets medizinisches Fachpersonal zu kontaktieren.

8. Community und Nutzerinhalte

1. Nutzer können Inhalte wie Kommentare oder Beiträge veröffentlichen.
2. Verboten sind insbesondere:

    - beleidigende,
    - diskriminierende,
    - rechtswidrige,
    - irreführende,
    - werbliche oder
    - jugendgefährdende Inhalte

3. Babybliss ist berechtigt, Inhalte zu entfernen oder Nutzerkonten einzuschränken, sofern Verstöße festgestellt werden.
4. Nutzer bleiben für ihre veröffentlichten Inhalte selbst verantwortlich.
5. Nutzer räumen Babybliss an den von ihnen veröffentlichten Inhalten die für den Betrieb der Plattform erforderlichen einfachen, räumlich unbeschränkten Nutzungsrechte ein.

9. Terminbuchungen bei Hebammen

1. Babybliss kann die Vermittlung oder Buchung von Hebammenterminen ermöglichen.
2. Verträge über Hebammenleistungen kommen ausschließlich zwischen der Nutzerin und der jeweiligen Hebamme zustande.
3. Die über die Plattform vermittelten Hebammenleistungen werden ausschließlich durch die jeweilige Hebamme in eigenem Namen und auf eigene Verantwortung erbracht. Babybliss wird nicht Vertragspartner der zwischen Nutzerin und Hebamme geschlossenen Verträge.
4. Babybliss übernimmt keine Haftung für:

- Terminabsagen,
- Behandlungen,
- Beratungen oder
- Leistungen der Hebammen

10. Kostenpflichtige Leistungen und Abonnements

1. Babybliss bietet kostenpflichtige Zusatzfunktionen, einzelne Inhalte sowie Abonnements mit unterschiedlichem Leistungsumfang an. Nutzerinnen können, abhängig vom jeweiligen Angebot, zwischen einzelnen kostenpflichtigen Funktionen oder umfassenden Leistungspaketen („Rundumsorglos-Paket“) wählen. Vor Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements kann eine kostenlose Testphase von 3 Tagen angeboten werden. Nach Ablauf der Testphase wird das gewählte Abonnement automatisch kostenpflichtig, sofern keine rechtzeitige Kündigung erfolgt.
2. Preise, Laufzeiten und Zahlungsbedingungen werden vor Vertragsschluss angezeigt.
3. Soweit nicht anders angegeben, verlängert sich das Abonnement nach Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann anschließend jederzeit mit Wirkung zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt werden.
4. Kündigungen erfolgen über den jeweiligen App-Store oder die innerhalb der App angebotenen Verwaltungsfunktionen.
5. Zahlungen werden über externe Zahlungsdienstleister verarbeitet.
6. Der konkrete Zahlungsanbieter wird nach technischer Integration bekanntgegeben.

11. Nutzungsrechte

1. Sämtliche Inhalte, Designs, Funktionen und Markenrechte der App verbleiben bei Babybliss oder den jeweiligen Rechteinhabern.
2. Nutzer erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die private Nutzung der App.
3. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ohne Zustimmung ist untersagt.

12. Verfügbarkeit

1. Babybliss bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Dienste.

2. Eine dauerhafte oder fehlerfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden.
3. Wartungsarbeiten, technische Störungen oder höhere Gewalt können zu Einschränkungen führen.

13. Haftung

1. Babybliss haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Babybliss nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
3. Eine Haftung für gesundheitliche Entscheidungen der Nutzer wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
4. Die Nutzung sämtlicher Informationen und KI-gestützter Inhalte erfolgt auf eigene Verantwortung der Nutzerinnen. KI-generierte Inhalte können unvollständig oder fehlerhaft sein.
5. Babybliss übernimmt keine Garantie für die Vollständigkeit, Aktualität oder medizinische Richtigkeit sämtlicher Inhalte.

14. Datenschutz

1. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten befinden sich in der Datenschutzerklärung.
2. Diese ist jederzeit innerhalb der App sowie auf der Website abrufbar.
3. Babybliss verarbeitet teilweise gesundheitsbezogene Daten im Sinne der DSGVO.

15. Änderungen der AGB

1. Babybliss ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung, technischen Weiterentwicklungen oder Änderungen des Leistungsumfangs.
2. Nutzer werden über wesentliche Änderungen rechtzeitig informiert.

16. Kündigung

1. Nutzer können ihr Konto jederzeit löschen.
2. Babybliss ist berechtigt, Nutzerkonten bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen diese AGB sowie bei rechtswidrigen Nutzungen vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu kündigen.

17. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.